



PAE Design & Facility Management

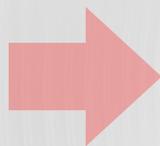
Facility Management Service



全国のリテイルストアを一括管理 多くの実績と高い評価をもつP A E



- このようなメンテナンスでお困りではありませんか？
1. 担当者が忙しく、設備の故障や緊急時の対応が十分でない
 2. 発注書・請求書のプロセスが明確でない
 3. 清掃の品質が一定でない
 4. メンテナンスに計画性がない
 5. 業者が多過ぎて煩雑
 6. 報告書の翻訳が大変



- P A Eにお任せ下さい！
1. 50年の豊富な経験とネットワークを活かし迅速で丁寧なサービスを提供
 2. 独自のシステムを使用し、請求書作業履歴を管理
 3. 清掃業務基準の作成及び品質管理
 4. 顧客満足度アンケートを実施し顧客の要望に応じカスタマイズ
 5. 業者一括管理
 6. パイリンガル対応

P A E事例

A社	BEFORE	AFTER
電子機器を扱う外資系ハイブランド会社	<ol style="list-style-type: none"> 1. A社は日本進出にあたり施設管理が必要だった。 2. 更にUSとのやりとりが出来る経験豊富な会社を探していた。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. P A EはA社の要望を重視したメンテナンスメニューを作成 2. 業者の選定を代理 3. 仕様書の改良と品質管理 5. 米国本社への定期報告 6. ヘルプデスク対応
G社	<ol style="list-style-type: none"> 1. 計画的なメンテナンススケジュールが確立されていなかった。 2. 業者に言われるまま修理が行われコストの予算性がなかった。 3. 店舗スタッフへの設備オペレーション指導が必要だった。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 顧客満足度アンケート等を実施しサービスの品質を向上 2. 定期的な巡回点検が行われ計画的メンテナンスの実施 3. 設備オペレーションのマニュアル作成
D社	<ol style="list-style-type: none"> 1. 大幅な設備予算の調整が必要だった。 2. 長期修繕計画書がなかったため設備予算の計画が出来なかった。 3. 自己破産終了後、今後の貯蓄計画の実施が必要。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. P A EはD社の施設管理を交代 2. P A Eによる業者の一括 業者の選定を代理 リスクマネジメント 4. 効率性が上がり少人数での管理が可能になった。



ヘルプデスク

ヘルプデスクサービスは24時間365日、1つの窓口にて顧客の緊急対応をいたします。また、Web上でもワークオーダーが可能であり、ご依頼事項の進捗状況などの記録がご覧いただけます。対応履歴は、データとして保存いたします。

1. 全国のストアからの修理要請を1本の電話で即時対応
2. 本社への報告・迅速な見積
3. 実施レポート・データ蓄積
4. 請求書も一本化



クライアント一覧

- ABB Gadelius
- ABN Amro Securities Japan Ltd.
- AIG Companies
- American Express International
- American Malls International Japan
- American Management Association
- Amway Japan
- Aozora Bank
- Apple Computer, Inc.
- Avon Products Co., Ltd.
- Baker & McKenzie Japan
- Banana Republic Japan
- BEA Systems Japan Ltd.
- Belgian Embassy
- Boeing Corporation
- Bristol Myers Squibb K.K.
- British Airways
- British School in Tokyo
- Capital Servicing
- Cathay Pacific Airways
- Chanel K.K.
- Chase Manhattan Bank N.A.
- Chevron Texaco
- Credit Suisse First Boston (Asia)
- Delta Airlines
- Embassy of the Republic of Singapore
- Embassy of Switzerland
- Embassy of United States
- ESSO Sekiyu K.K.
- Gap Japan K.K.
- General Motors Japan
- Godiva Japan, Inc
- Gucci Group Japan Limited
- Halifax K.K.
- Heinz Co., Japan
- Helene Curtis
- Hong Kong Shanghai Banking Corp.
- Halifax Associates
- Infinet Technologies K.K.
- ING Barings N.V.
- Intel Japan K.K.
- International Flavors and Fragrances
- International Monetary Fund
- KEA Japan K.K.
- J-Phone
- Japan Baptist Mission
- Jardine Fleming Securities Ltd.
- Jardine Matheson K.K.
- Kokuyo
- Lam Research Co., Ltd.
- Land's End Japan K.K.
- Lehman Brothers Japan Inc.
- Livedoc Inc.
- L'Oréal Japan K.K.
- LSI Logic Japan Semiconductor
- Manufacturers Hanover Trust Co.
- Max Factor International
- Microsoft Co., Ltd.
- Morrison & Foerster LLP
- Northwest Airlines
- Nihon Motorola K.K.
- Nihon Parametric Technology K.K.
- Nihon Schering K.K.
- Nike Japan Corporation
- Nisssha Printing Co., Ltd.
- Northwest Airlines
- Olympia
- Pfizer Pharmaceuticals, Inc.
- Prada Japan Co., Ltd.
- Prudential Asset Management Japan
- Prudential Financial Advisors Securities
- Qantas Airways
- Reebok International, Ltd.
- Rothschild Japan K.K.
- Royal Netherlands Embassy
- Sitel Japan K.K.
- Sony Pictures Television Japan
- South African Marine Corp.
- Sun Microsystems K.K.
- Technovox Japan
- Teradyne K.K.
- The American School in Japan
- The Disney Store Japan, Inc.
- Tokyo American Club
- Tokyo Union Church
- Turner International Japan Inc.
- United Airlines
- Warner Brothers Japan Inc.
- Warner Lambert K.K.
- Yokohama International Port



PAEの沿革

PAEは、グローバルベストプラクティスと呼ばれる欧米的手法と、日本文化・建築業界への深い理解とで培われた独自のアプローチによって、過去50余年に渡り日本における外資系企業や日本企業に満足していただけるサービスを提供してきました。

PAEの始まりは、1955年、PAEデザイン・アンド・ファシリティ・マネージメントの前身であるPacific Architects & Engineersが東京で設立された時に遡ります。現在世界のPAEグループスタッフは8000人を超え、更なる発展を目指しています。

世界のPAEグループ

Pacific Architects & Engineers Inc. Los Angeles, USA	PA&E Government Services US Armed Forces
PAE Design & Facility Management Tokyo, Japan	Germany Spain
PA&E Singapore Oil Industry O&M Australia New Zealand Indonesia Thailand	Italy Korea Japan
PA&E Government Services State Department China Russia OSCE Afghanistan Vietnam	PA&E Government Services UN PKO Congo Sierra Leone Liberia East Timor Sudan

